Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano				
	. ,			
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA			
VIGENCIA:		2018		
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018		

	SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO			Α	Abril 30 de 2018	
COMPONENTE 1: Gestión del	Riesgo de Corrupción - Mapa	de riesgos de corrupción			
Subcomponentes	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES	% AVANCE	OBSERVACIONES	
	PROGRAMADAS	CUMPLIDAS			
Política de administración de riesgos	administración del riesgo	No se ha realizado la actividad, se programó para el 30 de septiembre, esta actividad se debe realizar una vez se suscriba el Plan. Por lo tanto se recomienda replantear la fecha programada		se recomienda replantear la fecha programada	
	Evaluación de la política de administración del riesgo	No se ha realizado ninguna actividad		Se programó para el 15 de noviembre de 2018, se recomienda revisar dicha fecha.	
Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	Identificación de Riesgos de Corrupción	en la vigencia 2018, No se identificaron nuevos riesgos de corrupción, se tomó la matriz de la vigencia 2017	0%	Se recomienda revisar la matriz de riesgos de corrupción existente.	
	Valoración del Riesgo de Corrupción	En la vigencia 2018, no se valoraron los riesgos de corrupción. Se dejo la matriz del 2017		Se recomienda valorar los riesgos de corrupción existentes	

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano			
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA		
VIGENCIA:		2018	
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018	

	SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO			Α	bril 30 de 2018	
	Corrupción	No se adopto nuevo Mapa de riesgos de corrupción para la vigencia 2018, se continuó con la matriz del 2017		Se recomienda verificar la matriz de riesgos de corrupción de la vigencia 2017 y actualizarla.	
Consulta y divulgación del Mapa de riesgos de corrupción	etapas de construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción en el marco de un proceso participativo que involucre actores internos y	Durante la vigencia 2018, no se ha surtido este proceso, ya que no se construyó un nuevo mapa de riesgos de corrupción.		En la pagina web de la empresa, se encuentra publicado el mapa de riesgos correspondiente a la vigencia 2017, se debe publicar el mapa de riesgos de la vigencia 2018.	
Monitoreo y revisión del Mapa de riesgos de corrupción	Garantizar que los controles son eficaces y eficientes.	evaluación de los Controles	i	No se ha realizado la actividad, se programó para el 30 de septiembre, esta actividad debe ser constante. Por lo tanto se recomienda replantear la fecha programada	
	Detectar cambios en el contexto interno y externo.	No se ha evaluado		No se ha realizado la actividad, se programó para el 30 de septiembre, esta actividad debe ser constante. Por lo tanto se recomienda replantear la fecha programada	

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano			
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA		
VIGENCIA:		2018	
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018	
	<u> </u>		

	SEGU	IMIENTO 1 OCI	_		
FECHA DE SEGUIMIENTO			P	Abril 30 de 2018	
	Identificar riesgos emergentes	No se ha realizado la actividad, se programó para el 30 de septiembre, esta actividad debe ser		Se recomienda replantear la fecha programada	
Seguimiento al Mapa de Riesgos de corrupción		constante. No se realizó esta actividad, esta programada para el mes de noviembre		El seguimiento por parte de la E.S.E., al mapa de Riesgos debe ser constante, por lo tanto se recomienda replantear actividades de seguimiento y fechas.	
COMPONENTE 2: Estrategia ra					
	Fecha seguimiento:		30/04/2018		
Acción Específica de Racionalización	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones	
	Mediante un link en la página web con seguimiento diario y respuesta a los usuarios de disponibilidad de citas	página web, con	33%	se cumple, se evalua en forma proporcional al periodo evaluado	
Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Solicitud y respuesta por la página web	Se asignan citas diarias a los usuarios a través de la web.		se cumple, se evalua en forma proporcional al periodo evaluado	

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano				
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA			
VIGENCIA:		2018		
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018		

SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO			Д	Abril 30 de 2018
COMPONENTE 3: Estratégia d	e rendición de cuentas			
	Actividades			
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible				se sugiere implementar el Manual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, en el cual se unifican orientaciones y se establecen los lineamientos metodológicos y contenidos mínimos definidos en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción) y el Conpes 3654 de 2010
	Diagnóstico del estado de la rendición de cuentas en la entidad			nd
		De acuerdo a la Normatividad que rige la empresa, se caracterizó los ciudadanos y grupos de interes. Existe Matriz		nd

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano				
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA			
VIGENCIA:		2018		
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018		

SEGUIMIENTO 1 OCI					
FECHA DE SEGUIMIENTO			,	Abril 30 de 2018	
	Identificación de necesidades de información y valoración de información actual		100%	nd	
	Capacidad operativa y disponibilidad de recursos	se llevó a cabo comité para determinar recursos fisicos, presupuestales y tecnologicos	100%	nd	
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones		Informe elaborado y divulgado en página web	100%	se preparó el informe y se publicó en la pagina de la empresa http://www.hospitalmentalde risaralda.gov.co	
	Garantizar el diálogo con la ciudadanía		100%	en la página web se cuenta con el formulario para inscripción al evento. Se descargo el día 18 y 19 de abril de 2018.	

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO	FECHA DE SEGUIMIENTO			bril 30 de 2018
	Generar incentivos	No se incluyo ningur mecanismo para general incentivos en la rendición de cuentas		Los incentivos deben estar orientados a motivar la realización de procesos de rendición de cuentas, promoviendo comportamientos institucionales para su cualificación mediante la capacitación, el acompañamiento y el reconocimiento de experiencias.
	INCLUIR LA ESTRATEGIA EN EL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL ANUAL	No se incluyó la estratégica en el Plan de Acciór Institucional de la empresa para la vigencia 2018.		Se debe implementar una estrategia de Rendición de Cuentas a los ciudadanos acorde con las necesidades y posibilidades de la comunidad y la ciudadanía, en el marco de los lineamientos definidos en la política nacional.

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO			Δ	Abril 30 de 2018
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	para participar en consultas,	•	100%	nd
	Socialización y visualización de la información	el Informe de gestión fue elaborado y publicado en la pagina http://www.hospitalmentalder isaralda.gov.co		nd
	Encuestas de percepción	Encuesta de percepción realizada pero no ha sido analizada		se recomienda analizar la encuesta de percepción realizada en la rendición de cuentas
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	DE RESULTADOS, LOGROS		100%	nd
		No se realizó Plan de Mejoramiento		nd
COMPONENTE 4: Atención al				
Subcomponentes	Actividades			

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO			Abril 30 de 2018	
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	presupuesto para el desarrollo de iniciativas que mejoren el	presupuesto de la vigencia	de evaluación en el primer trimestre, ya que se encuentran programadas	
	 Establecer mecanismos de comunicación directa entre las áreas de servicio al ciudadano y la Alta Dirección para facilitar la toma de decisiones y el desarrollo de iniciativas de mejora. 		Esta actividad no es objeto de evaluación en el primer trimestre, ya que se encuentran programadas para iniciar, a partir del segundo semestre.	
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	 Implementar instrumentos y herramientas para garantizar la accesibilidad a las páginas web de las entidades 	la fecha.	Esta actividad no es objeto de evaluación en el primer trimestre, ya que se encuentran programadas para iniciar, a partir del segundo semestre.	

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

	SEGUIMIENTO 1 OCI			
FECHA DE SEGUIMIENTO			Ab	ril 30 de 2018
	Implementar sistemas de información que faciliten la gestión y trazabilidad de los requerimientos de los ciudadanos.		d tr e p	sta actividad no es objeto e evaluación en el primer imestre, ya que se ncuentran programadas ara iniciar, a partir del egundo semestre.
	Implementar mecanismos para revisar la consistencia de la información que se entrega al ciudadano a través de los diferentes canales de atención.		d tr e p	sta actividad no es objeto e evaluación en el primer imestre, ya que se ncuentran programadas ara iniciar, a partir del egundo semestre.
	Establecer indicadores que permitan medir el desempeño de los canales de atención y consolidar estadísticas sobre tiempos de espera, tiempos de atención y cantidad de ciudadanos atendidos.	de evaluación en el primer trimestre, ya que se encuentran programadas	n e e p P d d	os indicadores son ecesarios para medir, la ficiencia, eficacia y fectividad en los diferentes rocesos de la empresa. For lo tanto su medición ebe ser constante, es ecir desde el 10 de neroal 31 de diciembre de ada vigencia

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO	FECHA DE SEGUIMIENTO Abril 30		bril 30 de 2018	
	servicio al ciudadano en todos los canales para garantizar la calidad y cordialidad en la atención al ciudadano.	trimestre, ya que se		La fecha programada para el cumplimiento debe ser replanteada, con el fin de evaluar la implementación de los protocolos.
Subcomponente 3 Talento Humano	Fortalecer las competencias de los servidores públicos que atienden directamente a los ciudadanos através de procesos de cualificación.	de evaluación en el primer trimestre		se debe replantear la fecha programada para ejecutar la actividad propuesta
	 Promover espacios de sensibilización para fortalecer la cultura de servicio al interior de las entidades. 			Esta actividad no es objeto de evaluación en el primer trimestre, ya que se encuentran programadas para iniciar, a partir del segundo semestre.

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO		Abril 30 de 2	2018	
Incluir en el Plan Institucional de Capacitación temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano, como por ejemplo: cultura de servicio al ciudadano, fortalecimiento de competencias para el desarrollo de la labor de servicio, innovación en la administración púbica, ética y valores del servidor público, normatividad, competencias y habilidades personales, gestión del cambio, lenguaje claro, entre otros.		de evaluad trimestre, encuentran para inicia segundo se	dad no es objeto sión en el primer ya que se programadas ar, a partir del emestre.	
incentivos monetarios y no monetarios, para destacar el desempeño de los servidores en relación al servicio prestado	trimestre, ya que se encuentran programadas	r e s		

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

SEGUIMIENTO 1 OCI			
FECHA DE SEGUIMIENTO	FECHA DE SEGUIMIENTO Abril 30 de 20		Abril 30 de 2018
Subcomponente 4 Normativo y procedimental Establecer un reglamento interno para la gestión de las peticiones, quejas y reclamos.			Esta actividad no es objeto de evaluación en el primer trimestre, ya que se encuentran programadas para iniciar, a partir del segundo semestre.
	 Elaborar periódicamente informes de PQRSD para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios. 		Esta actividad no es objeto de evaluación en el primer trimestre, ya que se encuentran programadas para iniciar, a partir del segundo semestre.
	 Identificar, documentar y optimizar los procesos internos para la gestión de las peticiones, quejas y reclamos. 		Esta actividad no es objeto de evaluación en el primer trimestre, ya que se encuentran programadas para iniciar, a partir del segundo semestre.
	 Identificar, documentar y optimizar los procesos internos para la gestión de los trámites y otros procedimientos administrativos. 		Esta actividad no es objeto de evaluación en el primer trimestre, ya que se encuentran programadas para iniciar, a partir del segundo semestre.

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

	SEGU	IMIENTO 1 OCI	
FECHA DE SEGUIMIENTO		Abril 30 de 2018	
	responsabilidad de los servidores públicos frente a los	capacitaciones en el mes de marzo con los auxiliares de	programada para el segundo semestre, se evidencian actividades, que permiten evaluar su ejecución.
COMPONENTE 5: Trasparenci	a y acceso a la información		
Subcomponentes	Actividades		
Subcomponente 1	Publicación de información mínima obligatoria sobre la estructura	Información mmínima publicada	No se puede evaluar por que la fecha programada para el inicio de la actividad es el 30 de junio de 2018

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018
	·	

	SEGU	IMIENTO 1 OCI		
FECHA DE SEGUIMIENTO				Abril 30 de 2018
Lineamientos de Transparencia Activa		publicados	tos y 33%	se encuentran publicados en la pagina web de la empresa http://www.hospitalmentalde risaralda.gov.co/index.php? module=28. Sin embargo no se puede evaluar esta actividad por estar programada para el segundo semestre
	Divulgación de datos abiertos	Datos abiertos divul	gados 33%	En el contexto de la Ley 1712 de 2014, Transparencia y acceso a la información pública, la empresa tiene publicada toda su plataforma estratégica, estrutura órganica, procesos y procedimientos, no se tenia publicado estados financieros, presupuesto de la vigencia 2018 y sus ejecuciones presupuestales.

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

SEGUIMIENTO 1 OCI			
FECHA DE SEGUIMIENTO			Abril 30 de 2018
		Contratación pública publicada en SECOP	En la página web de la empresa http://www.hospitalmentalderisaralda.gov.co/index.php? module=25 se encuentra publicado el manual de contratación, y los procesos contractuales públicados el el SECOP.
	Publicación y divulgación de información establecida en la Estrategia de Gobierno en Línea.		30% No se cuenta con la publicacón de toda la información establecida el la estratégia de gobierno el linea
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia pasiva	Solución de peticiones Solución de PQRS	PQRS solucionados	33% La empresa da trámito oportuno a las PQRS, que ingresan a la entidad verifican plazos, se cuenta con matriz excel, que se encuentra a cargo de la trabajadora socia encargada del SIAU

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

SEGUIMIENTO 1 OCI			
FECHA DE SEGUIMIENTO			Abril 30 de 2018
Subcomponente 3	Solución de tutelas y demandas	Tutelas y demandas solucionados	33% Se ha dado respesta oportuna a las tutelas y demandas, en contra de la empresa, por parte de los asesores jurídicos de la entidad.
Elaboración los Instrumentos	~	No se ha realizado inventario de información	se recomienda revisar la fecha para ejecutar esta actividad
		de publicación elaborado	se recomienda revisar la fecha para ejecutar esta actividad
	El Índice de Información Clasificada y Reservada.	nd	se recomienda revisar la fecha para ejecutar esta actividad
	Divulgar la información en formatos alternativos comprensibles. Es decir, que la forma, tamaño o modo en la que se presenta la información pública, permita su visualización o consulta para los grupos étnicos y culturales del país, y para las personas en situación de discapacidad.		se recomienda revisar la fecha para ejecutar esta actividad
Subcomponente 4	en situación de discapacidad.		

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

	SEGU	IMIENTO 1 OCI		
FECHA DE SEGUIMIENTO			A	Abril 30 de 2018
Criterio Diferencial de accesibilidad				
	•			pese a que la actividad esta programada para el segundo semestre, se evidencian cumplimiento que permite evaluar su ejecución.
Subcomponente 5	Con el propósito de contar con un mecanismo de seguimiento al acceso a información pública, las entidades generar un informe de solicitudes de acceso a información que contenga:			
Monitoreo del Acceso a la	El número de solicitudes recibidas.	En excel se tiene una base de datos de solicitudes recibidas. Sin embargo no se ha generado el informe		Las estadisticas de las solicitudes recibidas deben ser generadas como minimo trimestralmente. Con el fin de que la oficina de Control Interno realice su seguimiento y verificación y presente informe semestral

Formato Seguimiento a las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA	
VIGENCIA:		2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:		Enero 31 de 2018

SEGUIMIENTO 1 OCI		
FECHA DE SEGUIMIENTO	Abril 30 de 2018	
2. El número de solicitudes nd que fueron trasladadas a otra institución.	Las estadisticas de las solicitudes recibidas deben ser generadas como	
3. El tiempo de respuesta a nd cada solicitud.	Las estadisticas de las solicitudes recibidas deben ser generadas como minimo trimestralmente. Con el fin de que la oficina de Control Interno realice su seguimiento y verificación y presente informe semestral	
4. El número de solicitudes en nd las que se negó el acceso a la información.	Las estadisticas de las solicitudes recibidas deben ser generadas como minimo trimestralmente. Con el fin de que la oficina de Control Interno realice su seguimiento y verificación y presente informe semestral	

Formato Se	eguimiento a las estrategias de	el Plan Anticorrupción y de Atención	al Ciudadano
ENTIDAD:	E.S.E. HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA		
VIGENCIA:			2018
FECHA DE PUBLICACIÓN:			Enero 31 de 2018
	SEGU	IMIENTO 1 OCI	
FECHA DE SEGUIMIENTO		Abril 30 de 2018	
Otros	Promoción de "Acuerdos, compromisos y protocolos éticos		se recomienda revisar fecha de ejecución. Es claro que la empresa esta en la obligación de suscribir con sus funcionarios y contratistas acuerdos, compromisos y protocolos eticos.
Otros	Código de ética y buen gobierno	No se ha socializado	verificar fecha de ejecución de actividad
EJECUCIÓN PROMEDIO			50%
Seguimiento a la estrategia	Cargo:	Asesor Control Interno	
	Nombre:	YANETH PERDOMO CATAÑO	
	Firma		